

BCP NET
PREMIÈRE CONNEXION AVEC LE
TOKEN LUXTRUST

CONNEXION BCP NET

Ce que vous devez avoir en votre possession pour vous connecter :

- TOKEN LUXTRUST**
Le Token LuxTrust vous est offert par la Banque BCP (*), il vous est envoyé par courrier.
- USER ID LUXTRUST**
Votre User Id se trouve sur le SMS reçu de la part de LuxTrust.

(*) Offre soumise à conditions. Informations complètes sur le Token et son utilisation sur luxtrust.lu.

Avec le **Token LuxTrust**, vous pourrez vous connecter à BCP Net facilement et en toute sécurité. Vous limitez ainsi les risques d'utilisation frauduleuse sur BCP Net.



Activation du Token LuxTrust

Votre Token doit être activé avant la première utilisation :

PROCÉDURE D'ACTIVATION

- 1 Veuillez vous connecter au site de LuxTrust sur : active.luxtrust.lu.
- 2 Veuillez cliquer sur "Token".

Choix du dispositif



AUTHENTIFICATION

- 5 Pour continuer l'activation, veuillez saisir votre User ID (reçu par SMS), le mot de passe personnel que vous venez de définir et l'OTP affiché par votre Token.

Pour continuer l'activation, veuillez vous authentifier.

User ID:

Password:

OTP:

SAISIE DU USER ID

- 3 Sur cet écran, veuillez saisir le User ID reçu via SMS (de LuxTrust) et continuez en cliquant sur le bouton "Suivant".

Veuillez saisir votre User ID

Suivant



QUESTIONS-RÉPONSES

- 6 Pour activer votre compte LuxTrust, veuillez suivre les indications de l'écran.

Informations certifiées

Prénom: Jean-Pierre, Nom: KUNZ, Adresse: 12345, Numéro de carte: 1234567890123456, Validité: du 01/01/2018 au 31/12/2018, Sexe: Masculin

Étape de l'Challenge question: questions d'identification

Validez votre choix via 3 challenges questions et y répondez

Les challenges sont des questions de vous identifier par téléphone lorsque vous contactez le Customer Service Desk.

Question 1:

Réponse 1:

Question 2:

Réponse 2:

Question 3:

Réponse 3:

Veuillez répondre aux 3 questions et cliquer sur le bouton "Suivant".

CHANGEMENT PASSWORD

- 4 Sur cet écran, veuillez saisir le User ID reçu via SMS (de LuxTrust) et continuez en cliquant sur le bouton "Changer mot de passe".

Veuillez choisir un nouveau Password (entre 6 et 10 caractères)

User ID:

Password initial:

Nouveau Password personnel:

Confirmation nouveau Password personnel:



Veuillez saisir un mot de passe de votre choix (6 à 10 caractères alphanumériques)

RÉCAPITULATIF

- 7 Finalisation de la procédure d'activation.

Informations certifiées

Prénom: Jean-Pierre, Nom: KUNZ, Adresse: 12345, Numéro de carte: 1234567890123456, Validité: du 01/01/2018 au 31/12/2018, Sexe: Masculin

Approuvé par votre banque

Statut de votre contrat de signature: Actif

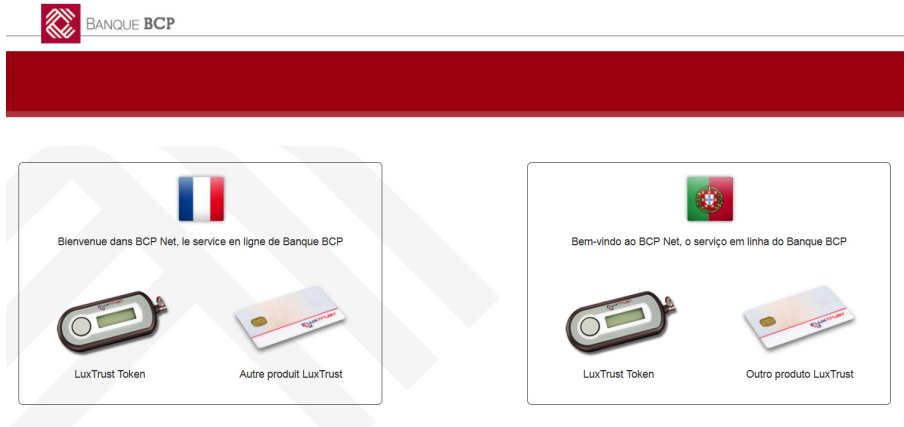
Votre Token est maintenant activé et peut être utilisé pour vous connecter à BCP Net.

PREMIÈRE CONNEXION À BCP NET (avec Token)

1. Rendez-vous ensuite sur www.banquebcp.lu. Cliquez sur le lien :



2. Choisissez votre dispositif LuxTrust et la langue de consultation.



3. Veuillez saisir votre User ID (reçu par SMS), votre mot de passe personnel et l'OTP affiché sur votre Token.

An illustration showing a smartphone displaying an SMS message from BCP. The message text is: "LuxTrust Codes-- LuxTrust Serial Number: 58 1843364941 User ID: ABCD1234 Password: 123456 Challenge: 123456". A callout bubble points to the "User ID: ABCD1234" line. To the right is a login form with three input fields: "User ID" (containing "USER ID"), "Password" (containing "Password"), and "OTP" (containing "OTP"). Each field has a question mark icon to its right. Below the fields are two buttons: "Annuler" and "S'authentifier".

Vous êtes connecté à BCP Net, vous pouvez maintenant :

- ✓ consulter vos comptes en temps réel (comptes courants, épargne, cartes, crédits en cours)
- ✓ réaliser des virements et ordres permanents
- ✓ éditer des justificatifs de paiement
- ✓ effectuer des simulations de d'épargne et de crédit (auto, travaux, habitation, études, etc.)
- ✓ souscrire à des produits/services en ligne
- ✓ prendre contact avec votre conseiller et/ou votre agence.

Bon à savoir

- ✓ Ne communiquez jamais, ni par e-mail, ni par téléphone, vos **codes d'accès** ou **mots de passe**.
- ✓ **Déconnectez-vous** en utilisant le bouton « **Se déconnecter** » après chaque utilisation.
- ✓ **Vérifiez l'adresse affichée** par votre **navigateur Internet** lors de votre connexion au Web Banking le **symbole** d'un **cadenas** doit apparaître :



- ✓ Votre **téléphone portable** et **tablette** hébergent un grand nombre de données sensibles. Protégez-les en utilisant le **chiffrement des données** et des **mots de passe solides** !
- ✓ N'envoyez pas d'informations sensibles sur un **réseau Wifi public** ou **faiblement sécurisé**.
- ✓ Le **Token LuxTrust** est un outil d'authentification personnel, **gardez-le toujours sur vous** !

→ **Liste** de conseils non exhaustive, **consultez la rubrique « Sécurité » sur notre site web** :

<http://www.banquebcp.lu/app/uploads/2016/12/SECURITE.pdf>

Pré-requis techniques

Pour accéder au service BCP Net, il est recommandé de toujours avoir la dernière version ainsi que les dernières mises à jour des applications ci-dessous :

Systeme d'exploitation

Antivirus

Navigateur internet : Versions recommandées :

- Internet Explorer : version 10 et versions supérieures
- Mozilla Firefox : version 49 et versions supérieures
- Google Chrome : version 51 et versions supérieures
- Safari : version 9 et versions supérieures
- Opera : version 41 et versions supérieures

Besoin d'aide ?

Banque BCP

Helpdesk BCP Net (+352) 40 21 11

LuxTrust

Helpdesk LuxTrust (+352) 24 550 550

Aide en ligne www.luxtrust.lu/fr/faq

Téléchargez notre appli BCP NET !

Disponible sur Apple Store ou Google Play pour Android.

